

BÁO CÁO

**Kết quả lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân
đề nghị công nhận huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới năm 2023.**

Căn cứ Quyết định số 18/2022- QĐ-TTg ngày 02/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy định điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét công nhận , công bố và thu hồi quyết định công nhận địa phương đạt chuẩn nông thôn mới, đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu và hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025.

Căn cứ Quyết định số 320/QĐ-TTg ngày 08/3/2022, Ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về huyện nông thôn mới; quy định thị xã, thành phố trực thuộc cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới.

Căn cứ Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT ngày 20/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025.

Căn cứ vào kế hoạch số 68/KH-MTTQ-BTT ngày 25/01/2024 kế hoạch phối hợp tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới năm 2023.

Căn cứ vào kế hoạch số 01/KH-MTTQ-BTT ngày 26/01/2024 kế hoạch Ban Thường trực MTTQ Việt Nam xã Sơn Phú về việc tổ chức triển khai lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới năm 2023.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Sơn Phú báo cáo kết quả lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới huyện Định Hóa cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

Căn cứ Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT ngày 20/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện chủ trì phối hợp với BCD Chương trình xây dựng nông thôn mới huyện Định Hóa tổ chức hội nghị thống nhất với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Sơn Phú triển khai, hướng dẫn về thời gian, nội dung, cách thức, quy trình tổ chức thực hiện tại xã.

Căn cứ Hướng dẫn nội dung, cách thức, quy trình lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện giai đoạn 2021-2025. Ban

Thường trực Ủy ban MTTQ xã Sơn Phú đã thống nhất với BCD Chương trình xây dựng nông thôn mới xã ban hành Kế hoạch số 01/KH-MTTQ-BTT ngày 26/ 01/2024 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Sơn Phú về việc tổ chức triển khai lấy ý kiến của người dân trên địa bàn xã Sơn Phú, huyện Định Hóa thực hiện xây dựng nông thôn mới.

- Từ ngày 26/01/2024, Ủy ban MTTQ xã tổ chức Hội nghị triển khai kế hoạch, hướng dẫn thực hiện Quy trình lấy phiếu đánh giá về sự hài lòng của nhân dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện. Thành phần hội nghị gồm có: Thường trực Đảng ủy, lãnh đạo UBND, Ban chỉ đạo XDNTM, lãnh đạo các tổ chức đoàn thể của xã, Bí thư chi bộ, trưởng xóm, trưởng Ban công tác Mặt trận.

- Ngày 29/01/2024 đến ngày 03/02/2024 Ban công tác Mặt trận tại các khu dân cư đã chủ trì cùng các tổ chức đoàn thể tổ chức phát phiếu với các hình thức như: phát phiếu đến từng hộ gia đình và tổ chức họp nhân dân để xin ý kiến. Thu phiếu và tổng hợp kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của nhân dân, gửi về Ban Thường trực MTTQ xã tổng hợp kết quả chung toàn xã.

- Ngày 03/02/2024 đến ngày 04/02/2024 Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã và Ban Chỉ đạo XDNTM của xã đã tổng hợp xong kết quả sự hài lòng của nhân dân, xây dựng báo cáo gửi Ủy ban MTTQ huyện Định Hóa, đồng thời niêm yết kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới xã thời gian là 10 ngày kể từ ngày 05/02/2024 đến hết ngày 15/02/2024 tại UBND xã, nhà văn hóa ở cộng đồng dân cư và tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của xóm, xã.

- Trong quá trình thực hiện, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã đã tổ chức đi kiểm tra công tác triển khai lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới tại các xóm và đôn đốc thu nộp phiếu kịp thời.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

1. Về hồ sơ

- *Hồ sơ thực hiện gồm:*

+ Báo cáo Kết quả tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới .

+ Biểu tổng hợp kết quả theo 10 nội dung xin ý kiến của của người dân

- Hồ sơ minh chứng kết quả gồm:

+ Phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới;

+ Báo cáo tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới .

+ Biên bản kiểm phiếu của xóm.

+ Biểu tổng hợp kết quả của xóm;

+ Thông báo niêm yết công khai;

+ Biên bản kết thúc niêm yết công khai của xóm, xã thời gian 10 ngày.

2. Kết quả cụ thể:

- Tổng số xóm của xã là 13 xóm.

- Tổng số hộ gia đình: 1.450 hộ;

- Tổng số hộ gia đình xin ý kiến: 1.232/1.450 hộ (tỷ lệ 84,87%)

Câu hỏi từ câu số **01** đến câu số **09** đạt trung bình 97,08% đến 99,92%. Số hộ được lấy ý kiến hài lòng, câu số **10** đạt 99,92% số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

(Có Biểu tổng hợp kèm theo).

*** Kết quả xin ý kiến: 10 nội dung cụ thể:**

1. Có quy hoạch xây dựng vùng huyện, quy hoạch xây dựng các công trình đầu tư thiết yếu hoặc hạ tầng đầu tư thiết yếu được phê duyệt và thông tin rộng rãi trên phương tiện thông tin đại chúng.

Số phiếu hài lòng: 1.231/1.232 phiếu đạt 99,92%; không hài lòng 01 phiếu, chiếm 0,08%

2. Giao thông từ huyện kết nối với địa bàn các xã và được bảo trì hàng năm. Cây xanh được trồng dọc theo các tuyến đường huyện đảm bảo theo quy định.

Số phiếu hài lòng: 1.196/1.132 phiếu đạt 97,08%; không hài lòng 36 phiếu chiếm 2,92%

3. Hệ thống thủy lợi đảm bảo cho việc tưới tiêu phục vụ sản xuất ở các xã và đảm bảo yêu cầu chủ động về phòng, chống thiên tai..

Số phiếu hài lòng: 1.204/1.232 phiếu đạt 97,73%; không hài lòng 28 phiếu chiếm 2,27%

4. Hệ thống điện thường xuyên được duy tu, nâng cấp và bảo dưỡng định kỳ, đảm bảo an toàn phục vụ cho sản xuất và sinh hoạt.

Số phiếu hài lòng: 1.227/1.232 phiếu đạt 99,59%; không hài lòng 5 phiếu chiếm 0,41%

5. Trung tâm y tế đạt chuẩn phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh cho người dân; trung tâm văn hoá huyện thường xuyên có các hoạt động kết nối đến các **xã thu hút sự tham gia của người dân; trường học và chất lượng giáo dục đạt chuẩn.**

Số phiếu hài lòng: 1.231/1.232 phiếu đạt 99,92%; không hài lòng 01 phiếu chiếm 0,08%

6. Có các trung tâm dịch vụ đáp ứng nhu cầu mua bán của nhân dân; có chợ trung tâm huyện đạt chuẩn theo quy định; có vùng nguyên liệu tập trung đối với các sản phẩm chủ lực hoặc có mô hình liên kết từ sản xuất tiêu thụ đối với các sản phẩm chủ lực.

Số phiếu hài lòng: 1.213/1.232 phiếu đạt 98,46%; không hài lòng 19 phiếu chiếm 1,54%

7. Có hệ thống thu gom và xử lý chất thải rắn, chất thải sinh hoạt; có các mô hình tái chế chất thải hữu cơ, phụ phẩm nông nghiệp hoạt động hiệu quả.

Số phiếu hài lòng: 1.208/1.232 phiếu đạt 98,05%; không hài lòng 24 phiếu chiếm 1,95%

8. Các công trình cấp nước sạch được phân vùng hợp lý, người dân được sử dụng nước sạch; cảnh quan môi trường đảm bảo sáng - xanh - sạch - đẹp - an toàn. Bố trí và quản lý hiệu quả khuôn viên cây xanh công cộng gắn với địa điểm vui chơi, giải trí.

Số phiếu hài lòng: 1.203/1.232 phiếu đạt 97,65%; không hài lòng 29 phiếu chiếm 2,35%

9. Trung tâm hành chính công đáp ứng yêu cầu của nhân dân. Không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người trái pháp luật trong Nhân dân. Các tụ điểm phức tạp về an ninh trật tự được giải quyết và xử lý triệt để.

Số phiếu hài lòng: 1.231/1.232 phiếu đạt 99,92%; không hài lòng 01 phiếu chiếm 0,08%

10. Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương như thế nào ?

Số phiếu hài lòng: 1.231/1.232 phiếu đạt 99,92%; không hài lòng 01 phiếu chiếm 0,08%

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về ưu điểm

Kết quả tổng hợp lấy phiếu ý kiến đánh giá về sự hài lòng của người dân về kết quả thực hiện chương trình xây dựng nông thôn mới huyện Định hoá năm 2023 đều đạt so với yêu cầu Từ câu 01 đến câu 9 các nội dung có kết quả hài lòng đạt trung bình từ 97,08% đến 99,92% và câu hỏi thứ 10 đánh giá chung về sự hài lòng của người dân đối với chương trình đạt 99,92%. Việc triển khai thực hiện lấy phiếu ý kiến đánh giá về sự hài lòng của người dân về kết quả thực hiện chương trình xây dựng nông thôn mới trên địa bàn xã Sơn Phú, đã được Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Sơn Phú, phối hợp với BCĐ chương trình xây dựng NTM của xã thực hiện công khai, dân chủ, đúng quy định theo hướng dẫn của trung ương, tỉnh, huyện.

Mẫu phiếu được in đúng quy định, có đóng dấu MTTQ tỉnh, được tổng hợp đầy đủ, rõ ràng, có chữ ký của người xin ý kiến về sự hài lòng. Biểu tổng hợp của xã được lập đầy đủ, cụ thể, rõ ràng. Các phiếu xin ý kiến được Ủy ban MTTQ xã và UBND xã kiểm tra, xác nhận và lưu lại tại Ủy ban MTTQ huyện. Trong quá trình triển khai lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân không có tình trạng khiếu kiện. Kết quả được niêm yết tại UBND xã, các nhà văn hóa xóm và thông tin trên hệ thống truyền thanh của các xã, xóm theo quy định.

Đối với kết quả xin ý kiến, tỷ lệ phiếu hỏi được đánh giá hài lòng đạt cao. Số phiếu chưa hài lòng và không có ý kiến chiếm tỷ lệ thấp. Đối với số người được hỏi chưa hài lòng, nội dung chủ yếu là: Đề nghị quan tâm đầu tư kinh phí mở rộng các tuyến đường đã bê tông hoá nhưng nhỏ hẹp tại các xóm; Một số tuyến kênh mương chưa được kiên cố hóa, chưa đảm bảo cung ứng nước phục vụ sản xuất; Mô hình phân loại rác thải tại nguồn tuy đã được triển khai thực hiện nhưng đạt tỷ lệ chưa cao, công tác xử lý rác thải rắn sinh hoạt chưa đáp ứng được số lượng rác thải phát

sinh ngày càng lớn. Đề nghị có kế hoạch hỗ trợ quảng bá các ocof trên sàn giao dịch điện tử,

Những ý kiến thu được qua việc lấy ý kiến đã giúp cấp ủy, chính quyền, MTTQ các đoàn thể nắm được tâm tư, nguyện vọng của người dân để có những điều chỉnh cho phù hợp với tình hình thực tế của các tầng lớp nhân dân tại xã. Qua đó cho thấy, mục tiêu của việc xây dựng nông thôn mới chính là hướng tới sự hài lòng của người dân, đồng thời phát huy được vai trò làm chủ của nhân dân trong xây dựng nông thôn mới.

Thông qua việc tổ chức lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới xã Sơn Phú, đã nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, sự phối hợp của chính quyền các cấp việc tổ chức lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới đã đạt kết quả, đảm bảo nội dung, yêu cầu đề ra.

2. Những giải pháp, kiến nghị, đề xuất:

Phát huy những kết quả đã đạt được trong những năm qua, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã đề nghị cấp ủy, chính quyền xã Sơn Phú quan tâm chỉ đạo khắc phục những nội dung người dân chưa hài lòng trong quá trình tổ chức thực hiện, nắm bắt tâm tư nguyện vọng của nhân dân. Tiếp tục tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện đường lối chính sách của Đảng, nhà nước, hoàn thiện và nâng cao chất lượng các tiêu chí nông thôn mới.

- Đề nghị UBND tỉnh, UBND huyện cần ưu tiên quan tâm tiếp tục đầu tư vào các nội dung mà người dân quan tâm đề nghị

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới năm 2023 của xã Sơn Phú.

Nơi nhận:

- UBMTTQ huyện;
- UBND xã;
- Lưu MTTQ xã.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH



Ma Khắc Định

BIỂU TỔNG HỢP

**Kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận
huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới năm 2023**

(Kèm theo báo cáo số: 01 /BC-UBMTTQ-BTT ngày 04 tháng 02 năm 2024)

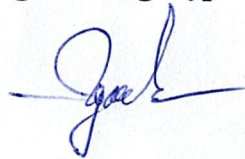
- Tổng số hộ dân trên địa bàn xã: 1.450 hộ
Tổng số được lấy ý kiến: 1.232 hộ (đạt tỷ lệ : 84,87%)
- Tỷ lệ trung bình từ câu số 1 đến câu số 9 là: 97,08 % đến 92,92% số phiếu hài lòng
- Câu số 10 là : 99,92% số phiếu hải lòng.

TT	Nội dung tiêu chí	Tổng số phiếu	Hài lòng		Chưa hài lòng		Lý do chưa hài lòng	Giải trình
			Số phiếu	Tỷ lệ	Số phiếu	Tỷ lệ		
1	Có quy hoạch xây dựng vùng huyện, quy hoạch xây dựng các công trình đầu tư thiết yếu hoặc hạ tầng đầu tư thiết yếu được phê duyệt và thông tin rộng rãi trên phương tiện thông tin đại chúng	1232	1231	99,92	1	0,08		
2	Giao thông từ huyện kết nối với địa bàn các xã và được bảo trì hàng năm. Cây xanh được trồng dọc theo các tuyến đường huyện đảm bảo theo quy định.	1232	1196	97,08	36	2,92	Hệ thống đường giao thông trên địa bàn các xóm còn nhỏ, hẹp. Đề nghị hỗ trợ kinh phí mở rộng các tuyến đường	
3	Hệ thống thủy lợi đảm bảo cho việc tưới tiêu phục vụ sản xuất ở các xã và đảm bảo yêu cầu chủ động về phòng, chống thiên tai..	1232	1204	97,73	28	2,27	Một số kênh mương chưa được kiên cố hoá, chưa đảm bảo cung ứng nước phục vụ sản xuất	
4	Hệ thống điện thường xuyên được duy tu, nâng cấp và bảo dưỡng định kỳ, đảm bảo an toàn phục vụ cho sản xuất và sinh hoạt.	1232	1227	99,59	5	0,41		
5	Trung tâm y tế đạt chuẩn phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh cho người dân; trung tâm văn hoá huyện thường xuyên có các hoạt động kết nối đến các xã thu hút sự tham gia của người dân; trường học và chất lượng giáo dục đạt chuẩn.	1232	1231	99,92	1	0,08		

6	Có các trung tâm dịch vụ đáp ứng nhu cầu mua bán của nhân dân; có chợ trung tâm huyện đạt chuẩn theo quy định; có vùng nguyên liệu tập trung đối với các sản phẩm chủ lực hoặc có mô hình liên kết từ sản xuất tiêu thụ đối với các sản phẩm chủ lực.	1232	1213	98,46	19	1,54	Là xã chủ yếu làm nông nghiệp nhưng sản phẩm nông nghiệp của xã không có đầu ra do đó người dân chưa mạnh dạn đầu tư	
7	Có hệ thống thu gom và xử lý chất thải rắn, chất thải sinh hoạt; có các mô hình tái chế chất thải hữu cơ, phụ phẩm nông nghiệp hoạt động hiệu quả.	1232	1208	98,05	24	1,95	Trên địa bàn xã không có khu xử lý rác thải rắn sinh hoạt, chưa đáp ứng được số lượng rác thải phát sinh. Đề nghị xây dựng khu xử lý rác thải	
8	Các công trình cấp nước sạch được phân vùng hợp lý, người dân được sử dụng nước sạch; cảnh quan môi trường đảm bảo sáng-xanh – sạch – đẹp – an toàn. Bố trí và quản lý hiệu quả khuôn viên cây xanh công cộng gắn với địa điểm vui chơi, giải trí.	1232	1203	97,65	29	2,35	Đề nghị hỗ trợ các công trình thấp sáng các tuyến đường giao thông bằng năng lượng mặt trời, hỗ trợ kinh phí mua cây cảnh, cây xanh.	
9	Trung tâm hành chính công đáp ứng yêu cầu của nhân dân. Không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người trái pháp luật trong Nhân dân. Các tụ điểm phức tạp về an ninh trật tự được giải quyết và xử lý triệt để.	1232	1231	99,92	1	0,08		
10	Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương như thế nào ?	1232	1231	99,92	1	0,08		
	Tổng cộng							

Sơn Phú, ngày 04 tháng 02 năm 2024

Người tổng hợp



Trần Văn Nguyên

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH**




Ma Khắc Định