

Số: /KH-UBND

Sơn Phú, ngày tháng 3 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 62 /KH-UBND ngày 01/3/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Định Hóa về truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Phú ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương đối với công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

- Nâng cao nhận thức của các cơ quan, tổ chức, các cá nhân về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã;

- Tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, thúc đẩy sự quyết tâm của các cấp, các ngành, khắc phục khó khăn, thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã;

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, các bộ phận chuyên môn trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử năm 2023, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

##### **2. Yêu cầu**

- Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được tổ chức sâu rộng, toàn diện, bằng nhiều hình thức, phù hợp với từng nội dung, từng đối tượng và điều kiện cụ thể của địa phương, đảm bảo bám sát chủ trương, chính sách, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tăng cường phối hợp với UB MTTQ, các Ban, ngành và các bộ phận chuyên môn thực hiện công tác truyền thông về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử có chất lượng, hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ của cấp chính quyền trên địa bàn xã.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Giới thiệu, tuyên truyền, phổ biến thường xuyên, liên tục, kịp thời, có hiệu quả các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; tầm quan trọng, ý nghĩa, các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kết quả việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã; các quy định về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC và tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền của cấp xã.

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định của pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

### **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thực hiện thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: Xây dựng chuyên mục, các phóng sự, tin bài trên trang thông tin điện tử của xã.

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

- Lòng ghép thông qua tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ; hội nghị, hội thảo, tổ chức các cuộc thi tuyên truyền; thông qua các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ...

- Kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như pano, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích ...

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã**

- Các bộ phận chuyên môn: Tư pháp - Hộ tịch, Văn phòng , Văn hóa - Xã hội, Địa chính - Xây dựng; Địa chính - Nông nghiệp, Tài chính - Kế toán, Công an xã, Quân sự xã căn cứ vào Kế hoạch này xây dựng Kế hoạch tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trong phạm vi giải quyết; *hoàn thành trước ngày 25/3/2023.*

- Chủ động triển khai hoặc phối hợp với các bộ phận liên quan thực hiện tốt các hoạt động tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

- Tự kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên môi trường điện tử của lĩnh vực phụ trách đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

- Báo cáo UBND xã công tác thông tin tuyên truyền kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên môi trường điện tử thuộc lĩnh vực phụ trách theo thời gian báo cáo kết quả kiểm soát TTHC.

#### **2. Văn phòng UBND xã**

- Tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh, hướng dẫn thực hiện kế hoạch này trên địa bàn xã; tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND xã, UBND huyện.

- Là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC và tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên môi trường điện tử cho các bộ phận chuyên môn.

#### **3. Công chức Văn hóa - Xã hội**

- Đăng tải thông tin, nội dung, hoạt động kiểm soát TTHC và tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, trên địa bàn xã trên trang thông tin điện tử của xã;

- Thực hiện tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên môi trường điện tử;

cập nhật, đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

#### **4. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện kế hoạch do ngân sách nhà nước cấp theo quy định hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Sơn Phú năm 2023./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Âu Văn Đước**